



### SILVERTOOL®

La solution CRM qui concrétise vos projets

### Optimisez le cycle de vente et l'activité commerciale!

# Mieux connaître votre marché

Cubes / Décisionnels Statistiques / Graphiques

# Fidéliser vos clients existants

Fiches clients, base de connaissances, actions réalisées, gestion des litiges, gestion des contrats...



#### <u>Cibler précisément les</u> <u>prospects à conquérir</u>

Campagnes marketing

# Transformer les prospects en clients

Outils de pilotage (gestion des contacts, rendez-vous, agenda, relance, commande, ...)



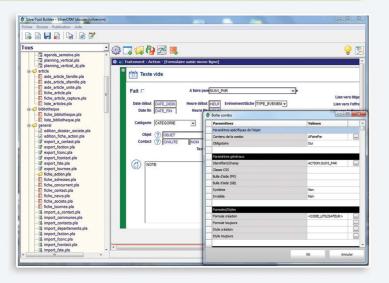


#### Silvertool : CRM complet et intuitif

- Informations société, contacts, actions, projets, contrats, litiges, devis, commandes...: ce que vous voulez comme vous le voulez (illimitées et paramétrables)
- Outils de requêtes, de filtrage, de recherche rapide
- Campagne marketing
- Rapports, listes, statistiques, graphiques (illimités et paramétrables)
- International (multi-langues)
- Droits d'accès
- Agenda/Planning (multi-utilisateurs)
- Module décisionnel (business intelligence)
- Traitement en masse de données : export/import/scanner



## Silvertool: CRM sur mesure et sans programmation



### Silvertool: CRM ouvert et connecté

Créer des formulaires pour une saisie externalisée et intégrée dans votre propre site internet (pour vos clients ou prospects par exemple)

Récupération et visualisation de données venant d'autres systèmes d'informations (gestion commerciale, comptabilité...)

Intégrer facilement des modules externes de type open source (météo, bourse, flux RSS)

Intégrer vos productions php, javascript, html, CSS en intéraction directe avec Silvertool

## Un affichage des écrans "intelligent"

- Détection automatique de l'appareil utilisé (mobile, PC, tablette...)
- Détection de la langue souhaitée en fonction de l'utilisateur
- Détection des menus, formulaires... à afficher en fonction de l'utilisateur



## Une expérience de plus de 20 ans dans le CRM

Notre équipe s'est constituée autour d'anciens consultants, commerciaux, développeurs et partenaires de *KDP Informatique* qui éditait le logiciel **Vente Partner**.

Nos atouts sont nombreux :

- migration plus rapide, plus complète, moins onéreuse de votre ancien CRM
- efficacité dans l'analyse et la personnalisation de votre CRM
- rapidité de formation des utilisateurs retrouvant des repères connus...



## Une installation simplifiée avec un budget réduit

- Une technologie éprouvée et pérenne avec les langages PHP, javascript, HTML, CSS.
- La base de données relationnelle s'appuie sur MySQL ou PostgreSQL.
- Pour l'installation, les prérequis sont minimaux : Apache ou IIS/PHP
- Aucune librairie payante nécessaire.

Votre contact:

